

# Inhoud basisopleiding maatwerkcoaches

## Dag 1

### Kennismaking met de sector

Op deze eerste dag leer je heel wat bij over sociale economie in Vlaanderen. Een boeiende sector die steeds in verandering is.

- Wat zijn maatwerkbedrijven?
- Hoe is sociale economie in Vlaanderen georganiseerd?
- Zijn er nog steeds verschillen tussen de voormalige beschutte en sociale werkplaatsen?
- Wat is de rol van de sociale dienst?
- ...

De doelstellingen van POP(-gesprekken) worden toegelicht en de deelnemers staan stil bij hun actieve rol in dit proces.

### Functieprofiel werkvloerbegeleider in kaart brengen

Deelnemers bespreken met behulp van het vaardighedenspel hun eigen functieprofiel. Welke vaardigheden zijn belangrijk in mijn job en welke niet?

In lijn met de nieuwe regelgeving rond maatwerk leggen we de focus op drie noodzakelijke kerncompetenties van een begeleider in een maatwerkbedrijf: vaardig communiceren, persoonsgericht werken en samenwerken.

### Ethische stellingen

Als begeleider kom je hoe dan ook wel eens in een situatie terecht waarbij je niet weet hoe je moet reageren.

*Een medewerker brengt een dure fles wijn mee voor je verjaardag waarbij je weet dat dit een grote financiële inspanning vroeg: Neem je de fles aan of niet? Ze is nu toch al gekocht, ik wil mijn medewerker niet kwetsen,...*

Het kan zeker geen kwaad om op voorhand eens na te denken over een aantal moeilijke keuzes. Andere deelnemers hebben misschien een andere visie dan jou.

Van elkaar leren staat centraal bij de ethische stellingen