

Inhoud basisopleiding maatwerkcoaches

Dag 6

Samenwerken over grenzen heen. Omgaan met diversiteit en meertaligheid.

Een diverse werkvloer is een meerwaarde, maar brengt ook uitdagingen met zich mee. Hoe overbrug je taalbarrières? Hoe zorg je voor een vlotte samenwerking en wederzijds begrip?

In deze opleiding leer je heel wat bij over interculturele communicatie en hoe je anderstalige collega's op een doeltreffende en respectvolle manier ondersteunt. Je start met een boeiend simulatiespel dat je leert omgaan met verschillen. Deze ervaring creëert een kader om in de toekomst beter om te gaan met diversiteit. Samen overlopen we praktische taaltips, slimme hulpmiddelen en apps die de dagelijkse communicatie op de werkvloer vergemakkelijken.

Het resultaat is een inclusieve werkvloer waar diversiteit geen obstakel, maar een troef is.

Geen droge theorie, maar een interactieve en praktijkgerichte opleiding die je meteen op de werkvloer kan toepassen. Want betere communicatie leidt tot sterkere teams!

Deze vorming is beschikbaar in twee formules: een halve dag en een hele dag.

De halve dag 'interculturele communicatie' maakt deel uit van onze basisopleiding voor maatwerkcoaches en biedt een stevige introductie. Wie graag wat dieper wil ingaan op dit thema kan kiezen voor de uitgebreide dagopleiding – interculturele communicatie XL.

Daarnaast bieden we nog de verdiepingsmodule 'interculturele communicatie' aan ism met Marijke Cornelis.

Omgaan met weerstand

Van 'ja maar' naar 'ja, natuurlijk!'.

Je leert weerstand opvangen op een positieve en effectieve manier. Dat doet je met behoud van je autoriteit en met oprechte interesse voor de ander. Met oefeningen en tips leer je effectief reageren op medewerkers die weerstand vertonen.

Tijdens deze training staat actief luisteren centraal. We trainen de 'LSD' softskills in ahv eigen cases en praktijkvoorbeelden. LSD staat voor: Luisteren, Samenvatten en Doorvragen. Door actief te luisteren en door te vragen proberen we de oorzaak van de weerstand boven water te krijgen om vervolgens samen naar een oplossing te zoeken.

Laat deze vorming u smaken! Tenslotte is LEO toch beter dan Olé.

